レッドハット・サブスクリプション スターターキット

この度は、レッドハットのサブスクリプションをご購入いただき誠にありがとうございます。
レッドハットサブスクリプションのスターターキットでは、レッドハット製品のサブスクリプションサービスを迅速に開始するまでの手順を解説しています。以下の手順に沿って、レッドハットのサブスクリプションサービスをご利用ください。

さあ、はじめよう！
サブスクリプションのメールは届いていますか？

サブスクリプションをご購入いただくと、レッドハットのサポートセンターからご注文時に記載されたEメールアドレス宛にメールが届きます。大切な内容ですので、必ずご確認ください。

(1)ご購入のサブスクリプションの内容を確認しましょう

お問い合わせには、メールに記載されているアカウント番号が必須になります。
また、更新の際にはコントラクト番号が必要になりますので、大切に保管してください。

件名 :Red Hatへのご注文のご確認

お客様各位、

Red Hatサブスクリプションをご購入いただきありがとうございます。弊社では 下記のご注文の手続きを完了致しました。

注文番号 : n/a
アカウント番号 : XXXXXX
販売店名 : XXX

ご注文に関する不明な点は、サブスクリプション購入元の販売店またはディストリビュータにお問い合わせください。
Red Hatから直接購入した場合、または製品やサービスに関するご質問については、下記リンクよりRed Hatカスタマーサービスの担当者にお問い合わせください:
http://access.redhat.com/customerservice

アカウントのログインIDをまだ作成していないお客様には、ログイン作成に関する電子メールが届きます。アカウントに紐付けられたログインIDを作成するには、このメールをご利用いただく必要があります。本日中にメールが届かない場合は、下記よりカスタマーサービスにお問い合わせください:
http://access.redhat.com/customerservice

注文の詳細:
****
製品名 : Red Hat JBoss Web Server, 16-Core Premium, L3 Support Partner
製品番号 : MW0243709RN
コントラクト番号 : XXXXXXX
サービス期間 : 20YY/MM/DD - 20YY/MM/DD
数量 : 1
****

Red Hatへのご注文のご確認

--> 今すぐサブスクリプションを開始してください: http://www.redhat.com/start
--> サブスクリプションの詳細とWebサポートのオプションは、カスタマーポータルでご覧いただけます: http://access.redhat.com/subscriptions
--> Red Hat担当者へのお問い合わせ: http://www.redhat.com/contact

注意: このお知らせは、アカウントのテクニカルアドミニストレータとしてご注文用紙に記載されている方にお送りしています。その他、ご質問等ございましたら、お客様の地域のカスタマーサービスまで下記よりお問い合わせください:
http://access.redhat.com/customerservice

テクニカルサポートが受けられるサブスクリプションをお持ちの場合、こちらからRed Hatテクニカルサポートのエンジニアに問い合わせて技術的な問題に関するサポートを受けることができます:
https://access.redhat.com/support

このメッセージは自動生成されています。

(2) カスタマーポータルにログインしましょう

メールに記載されている有効期間の間（アメリカ東海岸標準時が基準）、レッドハットのサブスクリプションサービスをご利用頂けます。
ご購入時に指定されたログインIDで、カスタマーポータルにログインしてください。

https://access.redhat.com

カスタマーポータルでは、以下のサービスをご利用頂けます。

- 技術サポートへの問い合わせ
- ソフトウェアのダウンロード
- ご利用のサブスクリプション情報の確認
- サブスクリプション証書のダウンロード
- ナレッジベースでの技術情報の検索
- Errata情報の入手、及び適用

次の画面で、カスタマーポータルについてご説明します。

メールに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

レッドハットカスタマーサービス
Email: customerservice-jp@redhat.com
Phone: 0120-266-668 (オプション3) 月-金 09:00~17:00

ようこそ Red Hat カスタマーポータルへ！

Red Hat カスタマーポータルは、レッドハットのサブスクリプションサービスをご利用いただけるポータルサイトです。以下のリンクからアクセスし、右上の人型のアイコンをクリックしてください。サブスクリプションサービスをご利用いただくには、ご購入時に指定されたカスタマーポータルのログインIDが必要になります。

https://access.redhat.com

■ 技術サポートへ問い合わせ

Red Hatカスタマーポータルの左上の「サポートケースを管理」をクリックしてください。製品に関するお問い合わせや、サポートケースを管理することが可能です。新しいケースを開くには、「サポートケースを作成」をクリックし、技術的な問い合わせをしてください。
ケース作成後は、サポートチームより回答いたします。サポートチームより回答があると、その旨がケース登録者にメールで通知されます。なお、電話でのお問い合わせには、お客様のアカウント番号、もしくはログイン IDを必ずご用意ください。
お問い合わせ内容（ケース）は、ご契約のサブスクリプションのSLAに準じて回答が作成されます。詳細は以下の URLをご覧ください。

https://access.redhat.com/ja/support

■ ソフトウェアのダウンロード

Red Hatカスタマーポータルの左上の「ダウンロード」をクリックしてください。ご購入されたサブスクリプションサービスでご利用可能なソフトウェアをダウンロードできます。
ソフトウェアのダウンロードは、サブスクリプションが有効な期間のみ可能となっています。

■ご利用のサブスクリプションの確認

お客様が所有されているサブスクリプションを確認するには、Red Hatカスタマーポータルの左上の「サブスクリプション」をクリックし、次の画面で「利用可能なサブスクリプション」の下にある「アクティブなサブスクリプション」をクリックしてください。

■サブスクリプション証書のダウンロード

サブスクリプション証書はカスタマーポータルからダウンロードが可能となっています。カスタマーポータルにログイン後、左上の「サブスクリプション」をクリックしてください。次の画面で「Red Hat サブスクリプション管理」の下にある「 View All Subscriptions」をクリックしてください。サブスクリプションの一覧が見えるので、ご希望のサブスクリプション番号をクリックすると、次の画面でサブスクリプション証書をダウンロードできます。詳細は以下の URLをご覧ください。

https://access.redhat.com/solutions/4005741

■ナレッジベースでの技術情報の検索

Red Hatカスタマーポータルにログイン後、「ナレッジベースの検索」にキーワードを入力し、検索してください。 Red Hatカスタマーポータルのナレッジ検索機能を活用すれば、 Red Hat製品に関する技術情報を素早く見つけることができます。お問い合わせになりたいレッドハット製品のサブスクリプションをご購入済みであれば、技術サポートチームにお問い合わせいただくことも可能です。

■ Errata情報の入手、及び適用

レッドハットでは、ソフトウェアの修正を Errataとして公開しており、以下のURLより参照することができます。

https://access.redhat.com/ja/security/updates/active

Errataの適用については、以下のナレッジベースの記事をご参照ください。

https://access.redhat.com/ja/articles/17461

■追加のユーザーの作成

カスタマーポータルでは、複数のログイン IDを作成することが可能です。新しくユーザーを追加する場合は、以下の URLをご参照ください。

https://access.redhat.com/ja/node/2435781#multipleusers

■不明な点は、下記までお問い合わせください。

Email: customerservice-jp@redhat.com
Phone: 0120-266-668 (オプション3) 月-金 09:00 - 17:00

その他Red Hat製品に関する情報
製品ドキュメント：
https://access.redhat.com/documentation/ja
最新情報：http://www.redhat.com/ja/technologies